FICHA:	NIVEL:	PROGRAMA DE FORMACIÓN:
2510459	TECNOLOGO	COORDINACIÓN SERVICIOS HOTELEROS
AMBIENTE:		**GESTOR DE PROYECTO/DIRECTOR DE GRUPO:**
No. 3		MARIA FIDELINA AREVALO GARCIA
CÓDIGO PROYECTO:		**PROYECTO FO**

HORA		LUNES	MARTES	MIERCOLES
6:00 AM	6:30 AM			
6:30 AM	7:00 AM			
7:00 AM	7:30 AM			
7:30 AM	8:00 AM			
8:00 AM	8:30 AM			
8:30 AM	9:00 AM			
9:00 AM	9:30 AM			
9:30 AM	10:00 AM			
10:00 AM	10:00 AM			
10:30 AM	11:00 AM			
11:00 AM	11:30 AM		**APARTIR DEL 01 DE NOVIEMBRE CAMBIO - ISABEL CRISTINA POR CARMENZA QUINTERO**	
11:30 AM	12:00 PM			
12:00 PM	12:00 PM			
12:30 PM	1:00 PM			
1:00 PM	1:30 PM			
1:30 PM	2:00 PM			
2:00 PM	2:30 PM	IMPLEMENTAR REQUISITOS NORMATIVOS DE ACUERDO CON PARÁMETROS TÉCNICOS- **ISABEL CRISTINA**	IMPLEMENTAR REQUISITOS NORMATIVOS DE ACUERDO CON PARÁMETROS TÉCNICOS- **ISABEL CRISTINA AGUDELO**	
2:30 PM	3:00 PM			
3:00 PM	3:30 PM			
3:30 PM	4:00 PM			
4:00 PM	4:30 PM			

4:30 PM	5:00 PM	**AGUDELO**		Calcular costos de operación de acuerdo con métodos **- YHONSON ENRIQUE GUATIBONZA**
5:00 PM	5:30 PM			
5:30 PM	6:00 PM			
6:00 PM	6:30 PM	Calcular costos de operación de acuerdo con métodos **- YHONSON ENRIQUE GUATIBONZA**	Calcular costos de operación de acuerdo con métodos **- YHONSON ENRIQUE GUATIBONZA**	
6:30 PM	7:00 PM			
7:00 PM	7:30 PM			
7:30 PM	8:00 PM			
8:00 PM	8:30 PM			
8:30 PM	9:00 PM			
9:00 PM	9:30 PM			
9:30 PM	10:00 PM			

Competencia	Resultado de Aprendizaje	Horas
Calcular costos de operación de acuerdo con métodos	1. COSTEAR PRODUCTOS Y SERVICIOS HOTELEROS DE ACUERDO CON MÉTODO Y PROCEDIMIENTOS DE LA ORGANIZACIÓN.	48
	2, ESTABLECER PRECIOS DE VENTA PRODUCTOS Y SERVICIOS HOTELEROS DE ACUERDO CON LA VALORACIÓN DE COSTOS, MÉTODO Y MARGEN DE RENTABILIDAD.	48
	3. CONTROLAR LOS COSTOS DEPARTAMENTALES DE ACUERDO CON POLÍTICAS Y PORCENTAJES ESTABLECIDOS.	48
IMPLEMENTAR REQUISITOS NORMATIVOS DE ACUERDO CON PARÁMETROS TÉCNICOS	1. INTERPRETAR LOS REQUISITOS NORMATIVOS PARA LA GESTIÓN DE LA CALIDAD Y SOSTENIBILIDAD EN LOS SERVICIOS HOTELEROS.	64
	2. ESTRUCTURAR PLAN DE ACCIÓN PARA LA GESTIÓN DE LA CALIDAD CON BASE EN LOS REQUISITOS NORMATIVOS.	64

	3. EVALUAR LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE CALIDAD Y SOSTENIBILIDAD EN LOS SERVICIOS HOTELEROS CON BASE EN REQUISITOS NORMATIVOS Y CRITERIOS DE MEJORA CONTINUA.	64

	CÓDIGO:	VERSIÓN:	
	621600	1	
	INICIO FICHA:	**FIN LECTIVA**	**TERMINACION**

RMATIVO:

JUEVES	VIERNES	SABADO	
			1
IMPLEMENTAR REQUISITOS NORMATIVOS DE ACUERDO CON PARÁMETROS TÉCNICOS- **ISABEL CRISTINA AGUDELO**	IMPLEMENTAR REQUISITOS NORMATIVOS DE ACUERDO CON PARÁMETROS TÉCNICOS- **ISABEL CRISTINA AGUDELO**		

ISABEL CRISTINA AGUDELO	CRISTINA AGUDELO		2
Calcular costos de operación de acuerdo con métodos **- YHONSON ENRIQUE GUATIBONZA**	Calcular costos de operación de acuerdo con métodos **- YHONSON ENRIQUE GUATIBONZA**		

Instructor		
YHOSON ENRIQUE GUATIBONZA		
ISABEL CRISTINA AGUDELO		

FICHA:	NIVEL:	PROGRAMA DE FORMACIÓN:
2503658	TECNOLOGO	COORDINACIÓN SERVICIOS HOTELEROS

AMBIENTE:	GESTOR DE PROYECTO/DIRECTOR DE GRUPO:
TALLER HOTELERIA	LUIS CARLOS MEDINA

CÓDIGO PROYECTO:	PROYECTO FORM

HORA		LUNES	MARTES	MIERCOLES
6:00 AM	6:30 AM			
6:30 AM	7:00 AM			
7:00 AM	7:30 AM			
7:30 AM	8:00 AM			
8:00 AM	8:30 AM			
8:30 AM	9:00 AM			
9:00 AM	9:30 AM			
9:30 AM	10:00 AM			
10:00 AM	10:00 AM			
10:30 AM	11:00 AM			
11:00 AM	11:30 AM			
11:30 AM	12:00 PM			
12:00 PM	12:00 PM			
12:30 PM	1:00 PM			
1:00 PM	1:30 PM			
1:30 PM	2:00 PM			
2:00 PM	2:30 PM	Supervisar la prestación de los procesos de negocio según modelo de gestión. - **JUAN CARLOS RAMÍREZ**	INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES - **ANA MARIA MORA**	Supervisar procesos de producción de acuerdo con procedimientos técnicos - **ISABEL CRISTINA AGUDELO**
2:30 PM	3:00 PM			
3:00 PM	3:30 PM			
3:30 PM	4:00 PM			
4:00 PM	4:30 PM			

4:30 PM	5:00 PM	**CARLOS RAMIREZ**	**ANA MARIA MORA**	**AGUDELO**
5:00 PM	5:30 PM			
5:30 PM	6:00 PM			
6:00 PM	6:30 PM	Calcular costos de operación de acuerdo con métodos - **CARLOS FERNANDO NAUSSAN**	IMPLEMENTAR REQUISITOS NORMATIVOS DE ACUERDO CON PARÁMETROS TÉCNICOS - **LUIS CARLOS MEDINA**	IMPLEMENTAR REQUISITOS NORMATIVOS DE ACUERDO CON PARÁMETROS TÉCNICOS - **LUIS CARLOS MEDINA**
6:30 PM	7:00 PM			
7:00 PM	7:30 PM			
7:30 PM	8:00 PM			
8:00 PM	8:30 PM			
8:30 PM	9:00 PM			
9:00 PM	9:30 PM			
9:30 PM	10:00 PM			

Competencia	Resultado de Aprendizaje	Horas
Supervisar la prestación de los procesos de negocio según modelo de gestión	OPERAR SOFTWARE HOTELERO DE ACUERDO CON MANUALES DE OPERACIÓN Y PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS.	78
INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES	6. EXPLICAR LAS FUNCIONES DE SU OCUPACIÓN LABORAL USANDO EXPRESIONES DE ACUERDO ALNIVEL REQUERIDOPORELPROGRAMADE FORMACIÓN.	64
Calcular costos de operación de acuerdo con métodos	1. COSTEAR PRODUCTOS Y SERVICIOS HOTELEROS DE ACUERDO CON MÉTODO Y PROCEDIMIENTOS DE LA ORGANIZACIÓN.	48
	2, ESTABLECER PRECIOS DE VENTA PRODUCTOS Y SERVICIOS HOTELEROS DE ACUERDO CON LA VALORACIÓN DE COSTOS, MÉTODO Y MARGEN DE RENTABILIDAD.	48

	3. CONTROLAR LOS COSTOS DEPARTAMENTALES DE ACUERDO CON POLÍTICAS Y PORCENTAJES ESTABLECIDOS.	48
IMPLEMENTAR REQUISITOS NORMATIVOS DE ACUERDO CON PARÁMETROS TÉCNICOS	1. INTERPRETAR LOS REQUISITOS NORMATIVOS PARA LA GESTIÓN DE LA CALIDAD Y SOSTENIBILIDAD EN LOS SERVICIOS HOTELEROS.	64
	2. ESTRUCTURAR PLAN DE ACCIÓN PARA LA GESTIÓN DE LA CALIDAD CON BASE EN LOS REQUISITOS NORMATIVOS	64
	.3. EVALUAR LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE CALIDAD Y SOSTENIBILIDAD EN LOS SERVICIOS HOTELEROS CON BASE EN REQUISITOS NORMATIVOS Y CRITERIOS DE MEJORA CONTINUA.	64
Supervisar procesos de producción de acuerdo con procedimientos técnicos	4. EVALUAR LA PRODUCCIÓN Y LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ALIMENTOS Y BEBIDAS CON BASE EN LA PLANEACIÓN Y EL PROCEDIMIENTO TÉCNICO.	96

	CÓDIGO:	VERSIÓN:	
	621600	1	
	INICIO FICHA:	**FIN LECTIVA**	**TERMINACION**

MATIVO:

JUEVES	VIERNES	SABADO	
			1
IMPLEMENTAR REQUISITOS NORMATIVOS DE ACUERDO CON PARÁMETROS TÉCNICOS - **LUIS CARLOS MEDINA**	IMPLEMENTAR REQUISITOS NORMATIVOS DE ACUERDO CON PARÁMETROS TÉCNICOS - **LUIS CARLOS**		

LUIS CARLOS MEDINA	**MEDINA**		
			2
Calcular costos de operación de acuerdo con métodos - **CARLOS FERNANDO NAUSSAN**	Calcular costos de operación de acuerdo con métodos - **CARLOS FERNANDO NAUSSAN**		

Instructor	Horas	Instructor
JUAN CARLOS RAMÍREZ		
ANA MARIA MORA		
CARLOS FERNANDO NAUSSAN		

LUIS CARLOS MEDINA	
ISABEL CRISTINA AGUDELO	

FICHA:	NIVEL:	PROGRAMA DE FORMACIÓN:
2695476	TECNOLOGO	COORDINACIÓN SERVICIOS HOTELEROS
AMBIENTE:		**GESTOR DE PROYECTO/DIRECTOR DE GRUPO:**
TALLER HOTELERÍA		JUAN CARLOS RAMIREZ
CÓDIGO PROYECTO:		**PROYECTO FORMAT**

HORA		LUNES	MARTES	MIERCOLES
6:00 AM	6:30 AM			
6:30 AM	7:00 AM			
7:00 AM	7:30 AM	INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES - **ANA MARIA MORA**	Supervisar la prestación de los procesos de negocio según modelo de gestión - **JUAN CARLOS RAMÍREZ**	INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES - **ANA MARIA MORA**
7:30 AM	8:00 AM			
8:00 AM	8:30 AM			
8:30 AM	9:00 AM			
9:00 AM	9:30 AM			
9:30 AM	10:00 AM			
10:00 AM	10:00 AM	Supervisar la prestación de los procesos de negocio según modelo de gestión - **LUIS CARLOS MEDINA**	APLICACIÓN DE CONOCIMIENTOS DE LAS CIENCIAS NATURALES DE ACUERDO CON SITUACIONES DEL CONTEXTO PRODUCTIVO Y SOCIAL.- **ANGELICA MARIA OSPINA**	Procesar el recaudo de caja de acuerdo con normativa y manual técnico -**CARLOS NAUSSAN**
10:30 AM	11:00 AM			
11:00 AM	11:30 AM			
11:30 AM	12:00 PM			
12:00 PM	12:00 PM			
12:30 PM	1:00 PM			
1:00 PM	1:30 PM			
1:30 PM	2:00 PM			
2:00 PM	2:30 PM			
2:30 PM	3:00 PM			
3:00 PM	3:30 PM			
3:30 PM	4:00 PM			
4:00 PM	4:30 PM			

4:30 PM	5:00 PM			
5:00 PM	5:30 PM			
5:30 PM	6:00 PM			
6:00 PM	6:30 PM			
6:30 PM	7:00 PM			
7:00 PM	7:30 PM			
7:30 PM	8:00 PM			
8:00 PM	8:30 PM			
8:30 PM	9:00 PM			
9:00 PM	9:30 PM			
9:30 PM	10:00 PM			

Competencia	Resultado de Aprendizaje	Horas
INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES	4. IMPLEMENTAR ACCIONES DE MEJORA RELACIONADAS CON EL USO DE EXPRESIONES, ESTRUCTURASY DESEMPEÑOSEGÚNLOSRESULTADOSDEAPRENDIZAJEFORMULADOSPARAELPROGRAMA	64
Supervisar la prestación de los procesos de negocio según modelo de gestión	6.ATENDER EN LENGUA INGLESA LOS SERVICIOS DE RECEPCIÓN HOTELERA EMPLEANDO ESTRUCTURAS GRAMATICALES Y LENGUAJE TÉCNICO PROPIOS DE ESTE IDIOMA.	78
	8. VERIFICAR LA OPERACIÓN DEL ÁREA DE RECEPCIÓN SEGÚN PROCEDIMIENTOS, PROTOCOLOS Y NORMATIVA TÉCNICA.	78
Procesar el recaudo de caja de acuerdo con normativa y manual técnico	4. PRODUCIR INFORMACIÓN ESTADÍSTICA DEL HOTEL SEGÚN PROCEDIMIENTO TÉCNICO.	72
	1. DESCRIBIR LOS FENÓMENOS Y PRINCIPIOS DE LA QUÍMICA A PARTIR DEL ANÁLISIS DE SU CONTEXTO PRODUCTIVO Y SOCIAL.	12

APLICACIÓN DE CONOCIMIENTOS DE LAS CIENCIAS NATURALES DE ACUERDO CON SITUACIONES DEL CONTEXTO PRODUCTIVO Y SOCIAL.	2. CORRELACIONAR LOS PRINCIPIOS Y LEYES DE LA QUÍMICA CON LA REALIDAD PRODUCTIVA Y SOCIAL	12
	3. APLICAR LEYES Y PRINCIPIOS DE LA QUÍMICA EN SITUACIONES CONCRETAS DE SU ENTORNO	12
	4. PLANTEAR ALTERNATIVAS DE MEJORAMIENTO A SITUACIONES ESPECÍFICAS DE SU ENTORNO PRODUCTIVO Y SOCIAL.	12
Gestionar procesos propios de la cultura emprendedora y empresarial de acuerdo con el perfil personal y los requerimientos de los contextos productivo y social.	3. ESTRUCTURAR EL PLAN DE NEGOCIO DE ACUERDO CON LAS CARACTERÍSTICAS EMPRESARIALES Y TENDENCIAS DE MERCADO	12
	4. VALORAR LA PROPUESTA DE NEGOCIO CONFORME CON SU ESTRUCTURA Y NECESIDADES DEL SECTOR PRODUCTIVO Y SOCIAL	12

	CÓDIGO:	VERSIÓN:	
	621600	1	
	INICIO FICHA:	**FIN LECTIVA**	**TERMINACION**

TIVO:

JUEVES	VIERNES	SABADO	
Supervisar la prestación de los procesos de negocio según modelo de gestión - JUAN CARLOS RAMÍREZ	Gestionar procesos propios de la cultura emprendedora y empresarial de acuerdo con el perfil personal y los requerimientos de los contextos productivo y social.- **DIANA ISABEL PERDOMO**		
Supervisar la prestación de los procesos de negocio según modelo de gestión - **LUIS CARLOS MEDINA**	Procesar el recaudo de caja de acuerdo con normativa y manual técnico - **CARLOS NAUSSAN**		1

			2

Instructor	Horas	Instructor
ANA MARIA MORA		
JUAN CARLOS RAMÍREZ		
LUIS CARLOS MEDINA		
CARLOS FERNANDO NAUSSAN		

ANGELICA MARÍA OSPINA	
DIANA ISABEL PERDOMO	

FICHA:	NIVEL:	PROGRAMA DE FORMACIÓN:
2699895	TECNOLOGO	COORDINACIÓN SERVICIOS HOTELEROS
AMBIENTE:		**GESTOR DE PROYECTO/DIRECTOR DE GRUPO:**
AMBIENTE No 1		LUIS CARLOS MEDINA
CÓDIGO PROYECTO:		**PROYECTO FORM**

HORA		LUNES	MARTES	MIERCOLES
6:00 AM	6:30 AM			
6:30 AM	7:00 AM			
7:00 AM	7:30 AM	Gestionar procesos propios de la cultura emprendedora y empresarial de acuerdo con el perfil personal y los requerimientos de los contextos productivo y social.- **DIANA ISABEL PERDOMO**	INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES - **ANA MARIA MORA**	Supervisar la prestación de los procesos de negocio según modelo de gestión - **JUAN CARLOS RAMÍREZ**
7:30 AM	8:00 AM			
8:00 AM	8:30 AM			
8:30 AM	9:00 AM			
9:00 AM	9:30 AM			
9:30 AM	10:00 AM			
10:00 AM	10:00 AM	APLICACIÓN DE CONOCIMIENTOS DE LAS CIENCIAS NATURALES DE ACUERDO CON SITUACIONES DEL CONTEXTO PRODUCTIVO Y SOCIAL.- **ANGELICA MARIA OSPINA**	Procesar el recaudo de caja de acuerdo con normativa y manual técnico -**CARLOS NAUSSAN**	Supervisar la prestación de los procesos de negocio según modelo de gestión - **LUIS CARLOS MEDINA**
10:30 AM	11:00 AM			
11:00 AM	11:30 AM			
11:30 AM	12:00 PM			
12:00 PM	12:00 PM			
12:30 PM	1:00 PM			
1:00 PM	1:30 PM			
1:30 PM	2:00 PM			
2:00 PM	2:30 PM			
2:30 PM	3:00 PM			
3:00 PM	3:30 PM			
3:30 PM	4:00 PM			
4:00 PM	4:30 PM			

4:30 PM	5:00 PM			
5:00 PM	5:30 PM			
5:30 PM	6:00 PM			
6:00 PM	6:30 PM			
6:30 PM	7:00 PM			
7:00 PM	7:30 PM			
7:30 PM	8:00 PM			
8:00 PM	8:30 PM			
8:30 PM	9:00 PM			
9:00 PM	9:30 PM			
9:30 PM	10:00 PM			

Competencia	Resultado de Aprendizaje	Horas
INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES	4. IMPLEMENTAR ACCIONES DE MEJORA RELACIONADAS CON EL USO DE EXPRESIONES, ESTRUCTURASY DESEMPEÑOSEGÚNLOSRESULTADOSDE APRENDIZAJEFORMULADOSPARAEL PROGRAMA	64
Supervisar la prestación de los procesos de negocio según modelo de gestión	6.ATENDER EN LENGUA INGLESA LOS SERVICIOS DE RECEPCIÓN HOTELERA EMPLEANDO ESTRUCTURAS GRAMATICALES Y LENGUAJE TÉCNICO PROPIOS DE ESTE IDIOMA	78
	8. VERIFICAR LA OPERACIÓN DEL ÁREA DE RECEPCIÓN SEGÚN PROCEDIMIENTOS, PROTOCOLOS Y NORMATIVA TÉCNICA.	78
Procesar el recaudo de caja de acuerdo con normativa y manual técnico	4. PRODUCIR INFORMACIÓN ESTADÍSTICA DEL HOTEL SEGÚN PROCEDIMIENTO TÉCNICO.	72
APLICACIÓN DE CONOCIMIENTOS DE LAS CIENCIAS NATURALES DE	1. DESCRIBIR LOS FENÓMENOS Y PRINCIPIOS DE LA QUÍMICA A PARTIR DEL ANÁLISIS DE SU CONTEXTO PRODUCTIVO Y SOCIAL.	12
	2. CORRELACIONAR LOS PRINCIPIOS Y LEYES DE LA QUÍMICA CON LA REALIDAD PRODUCTIVA Y SOCIAL	12

CIENCIAS NATURALES DE ACUERDO CON SITUACIONES DEL CONTEXTO PRODUCTIVO Y SOCIAL.	3. APLICAR LEYES Y PRINCIPIOS DE LA QUÍMICA EN SITUACIONES CONCRETAS DE SU ENTORNO	12
	4. PLANTEAR ALTERNATIVAS DE MEJORAMIENTO A SITUACIONES ESPECÍFICAS DE SU ENTORNO PRODUCTIVO Y SOCIAL.	12
Gestionar procesos propios de la cultura emprendedora y empresarial de acuerdo con el perfil personal y los requerimientos de los contextos productivo y social.	3. ESTRUCTURAR EL PLAN DE NEGOCIO DE ACUERDO CON LAS CARACTERÍSTICAS EMPRESARIALES Y TENDENCIAS DE MERCADO	12
	4. VALORAR LA PROPUESTA DE NEGOCIO CONFORME CON SU ESTRUCTURA Y NECESIDADES DEL SECTOR PRODUCTIVO Y SOCIAL	12

	CÓDIGO:	VERSIÓN:	
	621600	1	
	INICIO FICHA:	**FIN LECTIVA**	**TERMINACION**

MATIVO:

JUEVES	VIERNES	SABADO	
INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES - **ANA MARIA MORA**	Supervisar la prestación de los procesos de negocio según modelo de gestión - **JUAN CARLOS RAMIREZ**		
Procesar el recaudo de caja de acuerdo con normativa y manual técnico - **CARLOS NAUSSAN**	Supervisar la prestación de los procesos de negocio según modelo de gestión - **LUIS CARLOS MEDINA**		1

			2

Instructor	Horas
ANA MARIA MORA	
JUAN CARLOS RAMÍREZ	
LUIS CARLOS MEDINA	
CARLOS FERNANDO NAUSSAN	

ANGELICA MARÍA OSPINA	
DIANA ISABEL PERDOMO	

FICHA:	NIVEL:	PROGRAMA DE FORMACIÓN:
2824987	TECNOLOGO	COORDINACIÓN SERVICIOS HOTELEROS
AMBIENTE:		**GESTOR DE PROYECTO/DIRECTOR DE GRUPO:**
AMBIENTE No 1		JUAN CARLOS RAMIREZ
CÓDIGO PROYECTO:		**PROYECTO FO**

HORA		LUNES	MARTES	MIERCOLES
6:00 AM	6:30 AM			
6:30 AM	7:00 AM			
7:00 AM	7:30 AM	Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz. - **AUGUSTO SOTO**	GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES.- **CARLOS ALBERTO GUERRERO**	Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.- **AUGUSTO SOTO**
7:30 AM	8:00 AM			
8:00 AM	8:30 AM			
8:30 AM	9:00 AM			
9:00 AM	9:30 AM			
9:30 AM	10:00 AM			
10:00 AM	10:00 AM	Supervisar la prestación de los procesos de negocio según modelo de gestión- **YHONSON GUATIBONZA**	Supervisar la prestación de los procesos de negocio según modelo de gestión - LUIS CARLOS MEDINA	COORDINAR SERVICIOS DE ALOJAMIENTO SEGÚN PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS - **YHONSON GUATIBONZA**
10:30 AM	11:00 AM			
11:00 AM	11:30 AM			
11:30 AM	12:00 PM			
12:00 PM	12:00 PM			
12:30 PM	1:00 PM			
1:00 PM	1:30 PM			
1:30 PM	2:00 PM			
2:00 PM	2:30 PM			
2:30 PM	3:00 PM			
3:00 PM	3:30 PM			
3:30 PM	4:00 PM			
4:00 PM	4:30 PM			

4:30 PM	5:00 PM			
5:00 PM	5:30 PM			
5:30 PM	6:00 PM			
6:00 PM	6:30 PM			
6:30 PM	7:00 PM			
7:00 PM	7:30 PM			
7:30 PM	8:00 PM			
8:00 PM	8:30 PM			
8:30 PM	9:00 PM			
9:00 PM	9:30 PM			
9:30 PM	10:00 PM			

Competencia	Resultado de Aprendizaje	Horas
Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.	1. PROMOVER MI DIGNIDAD Y LA DEL OTRO A PARTIR DE LOS PRINCIPIOS Y VALORES ÉTICOS COMO APORTE EN LA INSTAURACIÓN DE UNA CULTURA DE PAZ	12
	2. ESTABLECER RELACIONES DE CRECIMIENTO PERSONAL Y COMUNITARIO A PARTIR DEL BIEN COMÚN COMO APORTE PARA EL DESARROLLO SOCIAL	12
	3. PROMOVER EL USO RACIONAL DE LOS RECURSOS NATURALES A PARTIR DE CRITERIOS DE SOSTENIBILIDAD Y SUSTENTABILIDAD ÉTICA Y NORMATIVA VIGENTE	12
	4. CONTRIBUIR CON EL FORTALECIMIENTO DE LA CULTURA DE PAZ A PARTIR DE LA DIGNIDAD HUMANA Y LAS ESTRATEGIAS PARA LA TRANSFORMACIÓN DE CONFLICTOS	12
Supervisar la prestación de los procesos de negocio según modelo de gestión	1. OFRECER SERVICIOS DEL ESTABLECIMIENTO DE ACUERDO CON PORTAFOLIO, TIPO DE HOTEL Y PROTOCOLOS	78
	2. RESERVAR HABITACIONES Y SERVICIOS HOTELEROS DE ACUERDO CON LOS REQUERIMIENTOS DEL CLIENTE, LA DISPONIBILIDAD Y EL PROCEDIMIENTO TÉCNICO.	78

GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES.	1. DESARROLLAR HABILIDADES PSICOMOTRICES EN EL CONTEXTO PRODUCTIVO Y SOCIAL.	12
	2. PRACTICAR HÁBITOS SALUDABLES MEDIANTE LA APLICACIÓN DE FUNDAMENTOS DE NUTRICIÓN E HIGIENE.	12
	3. EJECUTAR ACTIVIDADES DE ACONDICIONAMIENTO FÍSICO ORIENTADAS HACIA EL MEJORAMIENTO DE LA CONDICIÓN FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVO Y SOCIAL.	12
	4. IMPLEMENTAR UN PLAN DE ERGONOMÍA Y PAUSAS ACTIVAS SEGÚN LAS CARACTERÍSTICAS DE LA FUNCIÓN PRODUCTIVA.	12
Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.	1. VALORAR LA IMPORTANCIA DE LA CIUDADANÍA LABORAL CON BASE EN EL ESTUDIO DE LOS DERECHOS HUMANOS Y FUNDAMENTALES DEL TRABAJO.	12
	2. PRACTICAR LOS DERECHOS FUNDAMENTALES DEL TRABAJO DE ACUERDO CON LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA Y LOS CONVENIOS INTERNACIONALES.	12
	3. RECONOCER EL TRABAJO COMO UNO DE LOS ELEMENTOS PRIMORDIALES PARA LA MOVILIDAD SOCIAL Y LA TRANSFORMACIÓN VITAL.	12
	4. PARTICIPAR EN ACCIONES SOLIDARIAS ORIENTADAS AL EJERCICIO DE LOS DERECHOS HUMANOS, DE LOS PUEBLOS Y DE LA NATURALEZA.	12

COORDINAR SERVICIOS DE ALOJAMIENTO SEGÚN PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS	1. ORGANIZAR LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DEL ÁREA DE HABITACIONES Y ZONAS COMUNES CON BASE EN PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS.	72
INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR EL MARCO COMÚN EUROPEO DE REFERENCIA PARA LAS LENGUAS.	1. COMPRENDER INFORMACIÓN SOBRE SITUACIONES COTIDIANAS Y LABORALES ACTUALES Y FUTURAS ATRAVÉS DEINTERACCIONESSOCIALESDEF ORMAORALYESCRITA.	64
Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información	1. ALISTAR HERRAMIENTAS DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN (TIC), DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DE PROCESAMIENTO DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN.	12
	2. APLICAR FUNCIONALIDADES DE HERRAMIENTAS Y SERVICIOS TIC, DE ACUERDO CON MANUALES DE USO, PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS Y BUENAS PRÁCTICAS.	12
	3. EVALUAR LOS RESULTADOS, DE ACUERDO CON LOS REQUERIMIENTOS.	12
	4. OPTIMIZAR LOS RESULTADOS, DE ACUERDO CON LA VERIFICACIÓN	12

	CÓDIGO:	VERSIÓN:	
	621600	1	
	INICIO FICHA:	**FIN LECTIVA**	**TERMINACION**

RMATIVO:

JUEVES	VIERNES	SABADO	
Supervisar la prestación de los procesos de negocio según modelo de gestión - **LUIS CARLOS MEDINA**	INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR EL MARCO COMÚN EUROPEO DE REFERENCIA PARA LAS LENGUAS. - **ANA MARIA MORA**		
INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR EL MARCO COMÚN EUROPEO DE REFERENCIA PARA LAS LENGUAS. - **ANA MARIA MORA**	Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información - **ORLANDO VANEGAS**		1

			2

Instructor	Horas
AUGUSTO SOTO	
YHONSON GUATIBONZA	
LUIS CARLOS MEDINA	

CARLOS ALBERTO GUERRERO	
AUGUSTO SOTO	

YHONSON GUATIBONZA	
ANA MARIA MORA	
ORLANDO VANEGAS	

FICHA:	NIVEL:	PROGRAMA DE FORMACIÓN:			
2834973	Técnico	SERVICIOS DE RECEPCIÓN HOTELERA			
AMBIENTE:		GESTOR DE PROYECTO:			
CMS-TERRITORIUM		MARIA FIDELINA AREVALO			
CÓDIGO PROYECTO:		PROYECTO FORMATIVO:			

HORA		LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES
6:00 AM	6:30 AM				
6:30 AM	7:00 AM				
7:00 AM	7:30 AM	ORLANDO VANEGAS- INFORMÁTICA	ORLANDO VANEGAS- INFORMÁTICA	ORLANDO VANEGAS- INFORMÁTICA	ORLANDO VANEGAS- INFORMÁTICA
7:30 AM	8:00 AM				
8:00 AM	8:30 AM				
8:30 AM	9:00 AM				
9:00 AM	9:30 AM	MARIO MORENO - COMUNICACIÓN	MARIO MORENO - COMUNICACIÓN	MARIO MORENO - COMUNICACIÓN	MARIO MORENO - COMUNICACIÓN
9:30 AM	10:00 AM				
10:00 AM	10:30 AM	MARIO MORENO - INGLÉS	MARIO MORENO - INGLÉS	MARIO MORENO - INGLÉS	MARIO MORENO - INGLÉS
10:30 AM	11:00 AM				
11:00 AM	11:30 AM	ISABEL CRISTINA AGUDELO -	ISABEL CRISTINA AGUDELO -	ISABEL CRISTINA AGUDELO -	ISABEL CRISTINA AGUDELO -
11:30 AM	12:00 PM				
12:00 PM	12:30 PM				
12:30 PM	1:00 PM				
1:00 PM	1:30 PM				
1:30 PM	2:00 PM				
2:00 PM	2:30 PM				
2:30 PM	3:00 PM				
3:00 PM	3:30 PM				
3:30 PM	4:00 PM				
4:00 PM	4:30 PM		JUAN CARLOS	JUAN CARLOS RAMÍREZ	JUAN CARLOS RAMÍREZ
4:30 PM	5:00 PM				

5:00 PM	5:30 PM		RAMIREZ		
5:30 PM	6:00 PM				
6:00 PM	6:30 PM				
6:30 PM	7:00 PM				
7:00 PM	7:30 PM				
7:30 PM	8:00 PM				
8:00 PM	8:30 PM				
8:30 PM	9:00 PM				
9:00 PM	9:30 PM				
9:30 PM	10:00 PM				

Competencia	Resultado de Aprendizaje
Desarrollo de procesos comunicativos	Analizar los componentes de la comunicación según sus características, intencionalidad y contexto.
	Argumentar en forma oral y escrita atendiendo las exigencias y particularidades de las diversas situaciones comunicativas mediante los distintos sistemas de representación
	Relacionar los procesos comunicativos teniendo en cuenta criterios de lógica y racionalidad.
	Establecer procesos de enriquecimiento lexical y acciones de mejoramiento en el desarrollo de procesos comunicativos según requerimientos del contexto
Uso de herramientas informáticas	Evaluar los resultados de acuerdo con los requerimientos.
	Optimizar los resultados de acuerdo con la verificación.
	Alistar herramientas de tecnologías de la información y la comunicación (TIC), de acuerdo con las necesidades de procesamiento de información y comunicación

	Aplicar funcionalidades de herramientas y servicios TIC, de acuerdo con manuales de uso, procedimientos establecidos y buenas prácticas.
Interacción en lengua inglesa	Comprender información básica oral y escrita en inglés acerca de sí mismo, de las personas y de su contexto inmediato en realidades presentes e historias de vida
	Describir a nivel básico de forma oral y escrita en inglés personas, situaciones y lugares de acuerdo con sus costumbres y experiencias de vida.
Reserva de servicios de alojamiento	Ofrecer servicios del establecimiento de acuerdo con portafolio, tipo de hotel y protocolos.
	Reservar habitaciones y servicios hoteleros de acuerdo con los requerimientos del cliente, la disponibilidad y el procedimiento técnico.
	Operar software hotelero de acuerdo con manuales de operación y procedimientos establecidos
Registro de huéspedes	Realizar check in al huésped de acuerdo con protocolos de servicios, procedimientos técnicos y normatividad.
	Brindar en español e inglés información turística del destino según el contexto local.

CÓDIGO:	VERSIÓN:
633400	2
INICIO FICHA:	FIN LECTIVA FICHA:
septiembre 11-2023	

VIERNES	SABADO	
ORLANDO VANEGAS- INFORMÁTICA		
MARIO MORENO - COMUNICACIÓN		
MARIO MORENO - INGLÉS		
ISABEL CRISTINA AGUDELO -		
		1
JUAN CARLOS		

RAMIREZ		
		2

Horas	Instructor
	MARIO MORENO
	ORLANDO VANEGAS

	MARIO MORENO
	MARIA FIDELINA ARÉVALO GARCÍA
	ISABEL CRISTINA AGUDELO MONTOYA

FICHA:	NIVEL:	PROGRAMA DE FORMACIÓN:			
2834973	Técnico	SERVICIOS DE RECEPCIÓN HOTELERA			
AMBIENTE:		GESTOR DE PROYECTO:			
CMS-TERRITORIUM		MARIA FIDELINA AREVALO			
CÓDIGO PROYECTO:		PROYECTO FORMATIVO:			

HORA		LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES
6:00 AM	6:30 AM	ORLNDO VANEGAS - INFORMATICA	ORLNDO VANEGAS - INFORMATICA	ORLNDO VANEGAS - INFORMATICA	ORLNDO VANEGAS - INFORMATICA
6:30 AM	7:00 AM				
7:00 AM	7:30 AM				
7:30 AM	8:00 AM				
8:00 AM	8:30 AM				
8:30 AM	9:00 AM				
9:00 AM	9:30 AM				
9:30 AM	10:00 AM				
10:00 AM	10:30 AM		JUAN CARLOS RAMÍREZ	JUAN CARLOS RAMÍREZ	JUAN CARLOS RAMÍREZ
10:30 AM	11:00 AM				
11:00 AM	11:30 AM	MARIO MORENO - COMUNICACIÓN	MARIO MORENO - COMUNICACIÓN	MARIO MORENO - COMUNICACIÓN	MARIO MORENO - COMUNICACIÓN
11:30 AM	12:00 PM				
12:00 PM	12:30 PM	MARIO MORENO - INGLÉS	MARIO MORENO - INGLÉS	MARIO MORENO - INGLÉS	MARIO MORENO - INGLÉS
12:30 PM	1:00 PM				
1:00 PM	1:30 PM		JUAN CARLOS RAMÍREZ	JUAN CARLOS RAMÍREZ	JUAN CARLOS RAMÍREZ
1:30 PM	2:00 PM				
2:00 PM	2:30 PM		JUAN CARLOS RAMÍREZ	JUAN CARLOS RAMÍREZ	JUAN CARLOS RAMÍREZ
2:30 PM	3:00 PM				
3:00 PM	3:30 PM				
3:30 PM	4:00 PM				
4:00 PM	4:30 PM				
4:30 PM	5:00 PM				

5:00 PM	5:30 PM				
5:30 PM	6:00 PM				
6:00 PM	6:30 PM				
6:30 PM	7:00 PM				
7:00 PM	7:30 PM				
7:30 PM	8:00 PM				
8:00 PM	8:30 PM				
8:30 PM	9:00 PM				
9:00 PM	9:30 PM				
9:30 PM	10:00 PM				

Competencia	Resultado de Aprendizaje
Desarrollo de procesos comunicativos	Analizar los componentes de la comunicación según sus características, intencionalidad y contexto.
	Argumentar en forma oral y escrita atendiendo las exigencias y particularidades de las diversas situaciones comunicativas mediante los distintos sistemas de representación.
	Relacionar los procesos comunicativos teniendo en cuenta criterios de lógica y racionalidad.
	Establecer procesos de enriquecimiento lexical y acciones de mejoramiento en el desarrollo de procesos comunicativos según requerimientos del contexto.
Uso de herramientas informáticas	Evaluar los resultados de acuerdo con los requerimientos.
	Optimizar los resultados de acuerdo con la verificación.
	Alistar herramientas de tecnologías de la información y la comunicación (TIC), de acuerdo con las necesidades de procesamiento de información y comunicación.

	Aplicar funcionalidades de herramientas y servicios TIC, de acuerdo con manuales de uso, procedimientos establecidos y buenas prácticas.
Interacción en lengua inglesa	Comprender información básica oral y escrita en inglés acerca de sí mismo, de las personas y de su contexto inmediato en realidades presentes e historias de vida.
	Describir a nivel básico de forma oral y escrita en inglés personas, situaciones y lugares de acuerdo con sus costumbres y experiencias de vida.
Reserva de servicios de alojamiento	Ofrecer servicios del establecimiento de acuerdo con portafolio, tipo de hotel y protocolos.
	Reservar habitaciones y servicios hoteleros de acuerdo con los requerimientos del cliente, la disponibilidad y el procedimiento técnico.
	Operar software hotelero de acuerdo con manuales de operación y procedimientos establecidos
Registro de huéspedes	Realizar check in al huésped de acuerdo con protocolos de servicios, procedimientos técnicos y normatividad.
	Brindar en español e inglés información turística del destino según el contexto local.

CÓDIGO:	VERSIÓN:
633400	2
INICIO FICHA:	**FIN LECTIVA FICHA:**
septiembre 11-2023	

VIERNES	SABADO	
ORLNDO VANEGAS - INFORMATICA		
JUAN CARLOS RAMÍREZ		
MARIO MORENO - COMUNICACIÓN		
MARIO MORENO - INGLÉS		
JUAN CARLOS RAMÍREZ		
		1

		2

Horas	Instructor
	MARIO MORENO
	ORLANDO VANEGAS

	MARIO MORENO
	MARIA FIDELINA ARÉVALO GARCÍA
	JUAN CARLOS RAMÍREZ MOLINA